

Số: /QĐ-SNN

Long An, ngày tháng năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành quy chế hoạt động Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 22/2016/QĐ-UBND ngày 16/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Long An về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Long An;

Căn cứ Quyết định số 43/2021/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định phân cấp thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Long An;

Căn cứ Quyết định số 4394/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Triển khai Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An”;

Theo đề nghị của Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản tại Công văn số 155/TTBVTVQLCLNS-QLCLTM ngày 18/01/2022 và đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An.

Điều 2. Giao Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan quản lý, kiểm soát hoạt động Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở; Chi cục trưởng Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản; Thủ trưởng các phòng, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- GD, PGD Sở (Bà Khanh);
- Văn phòng Sở; Phòng KH, XDCT Sở;
- Các CC: TTBVTVQLCLNS, CNTYTS, PTNTTL;
- TTDVNN tỉnh;
- Lưu: VT, TTBVTVQLCL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Truyền

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An

Chương I TÊN GỌI, CHỨC NĂNG

Điều 1. Tên gọi

Hệ thống kết nối cung cầu sản phẩm nông sản an toàn tỉnh Long An (gọi tắt là hệ thống), có tên miền và địa chỉ truy cập là: <https://nongsanantoanlongan.vn/>.

Điều 2. Chức năng hoạt động

1. Hệ thống được xây dựng để thúc đẩy hỗ trợ kết nối, giao thương giữa cơ sở sản xuất với cơ sở kinh doanh và người tiêu dùng hàng hóa, sản phẩm nông lâm thủy sản an toàn; đây sẽ kênh thông tin chính thống, tin cậy để người dân có thể tìm kiếm và mua bán hàng hóa, sản phẩm nông sản an toàn, uy tín, chất lượng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng góp phần bảo vệ sức khỏe và quyền lợi của người tiêu dùng; đồng thời đẩy mạnh hoạt động sản xuất, tiêu thụ nông sản tỉnh Long An.

2. Hoạt động kết nối giao thương trên Hệ thống phần mềm có sự kiểm soát, giám sát, quản lý của cơ quan nhà nước và minh bạch hóa thông tin các nguồn sản xuất, kinh doanh được đưa lên hệ thống, tạo sự an tâm cho người tiêu dùng.

3. Hệ thống phần mềm được thiết kế dễ sử dụng, thân thiện với người dùng, có thể khai thác trên máy tính, các thiết bị di động thông minh, người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm sản phẩm và được cung cấp đầy đủ thông tin về nguồn gốc sản phẩm, kết nối trực tiếp với người bán; tiến hành đặt hàng, thanh toán và giao hàng trực tuyến tiện lợi.

Chương II QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 3. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. **Phạm vi điều chỉnh:** Quy chế này quy định về việc quản lý, đăng ký sử dụng, tạo lập trang cá nhân, giới thiệu sản phẩm trên Hệ thống; quy định quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân tham gia Hệ thống.

2. **Đối tượng áp dụng:**

- Cơ sở sản xuất, kinh doanh sản phẩm nông sản an toàn được sản xuất, kinh doanh tại tỉnh Long An.

- Người tiêu dùng.
- Cán bộ quản lý nhà nước được phân công quản lý vận hành, kiểm duyệt thông tin trên hệ thống.

3. Các tổ chức, cá nhân tham gia Hệ thống phải tuân thủ đúng pháp luật, tự chịu trách nhiệm pháp lý về sản phẩm khi đăng quảng bá trên Hệ thống.

Điều 4. Nguyên tắc hoạt động

1. Hệ thống được Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giao Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản chủ trì và phối hợp với Chi cục Chăn nuôi thú y và Thủy sản, Chi cục Phát triển nông thôn và Thủy lợi quản lý, vận hành, kiểm soát và hoạt động trên nguyên tắc công khai, minh bạch theo Quy chế hoạt động của hệ thống.

2. Hệ thống giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Hệ thống theo pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam và quốc tế. Tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau thể hiện trên <https://nongsanantoanlongan.vn/> thuộc quyền sở hữu của Hệ thống, nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

3. Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên Hệ thống tự thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng, không trái với quy định của Hệ thống và của pháp luật.

4. Sản phẩm tham gia giao dịch trên Hệ thống là sản phẩm nông sản được sản xuất, kinh doanh tại tỉnh Long An và phải đáp ứng đầy đủ các quy định về an toàn thực phẩm và các quy định khác có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

5. Các thành viên đăng ký tham gia giao dịch trên hệ thống phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình; thực hiện thủ tục đăng ký thành viên và hoạt động giao dịch theo đúng nội dung Quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 5. Đăng ký, xác nhận thành viên

1. Đăng ký, xác nhận thành viên đối với đối tượng là cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh: Người bán đăng ký thành viên theo mẫu điện tử có sẵn trên Hệ thống, sau khi đồng ý cam kết thực hiện theo đúng các nội dung của Quy chế này.

2. Đăng ký, xác nhận thành viên đối với đối tượng là người tiêu dùng: Người tiêu dùng đăng ký là thành viên cung cấp các thông tin cá nhân theo mẫu điện tử có sẵn trên Hệ thống và sẽ được hệ thống tự động cung cấp tài khoản để đăng nhập thực hiện việc đăng hàng trên Hệ thống.

3. Cấp tên đăng ký, mật khẩu truy cập để sử dụng dịch vụ cho thành viên: Thành viên là cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh sẽ được cấp một tên đăng ký, mật khẩu truy cập để sử dụng dịch vụ khởi tạo, quản lý trang cá nhân riêng để trưng bày, giới thiệu bán sản phẩm nông sản.

Điều 6. Tiêu chí xét duyệt

- Tự nguyện đăng ký tham gia.
- Cơ sở sản xuất, kinh doanh tham gia Hệ thống phải sản xuất, kinh doanh các sản phẩm an toàn, đạt một trong các chứng nhận sau:
 - + Doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao
 - + Chuỗi cung ứng nông sản thực phẩm an toàn
 - + Đủ điều kiện an toàn thực phẩm
 - + Sản phẩm đạt các chứng nhận sản xuất phù hợp tiêu chuẩn: VietGAP, GlobalGAP, hữu cơ, GMP, SSOP, HACCP, BRC, ISO 22000, HALAL,...
 - + Sản phẩm đạt OCOP.

Điều 7. Phí thành viên: Được miễn phí tham gia giao dịch trên Hệ thống

Chương III

QUY TRÌNH GIAO DỊCH, SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Điều 8. Quy trình dành cho cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh

Để đăng ký tham gia bán hàng trên hệ thống, cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh phải thực hiện các bước sau đây:

- **Bước 1:** Cơ sở sản xuất, kinh doanh thực hiện tạo tên đăng nhập và mật khẩu theo biểu mẫu trên hệ thống sao cho đảm bảo yêu cầu về bảo mật, an toàn
- **Bước 2:** Cơ sở sản xuất, kinh doanh đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản vừa tạo. Thực hiện kê khai các thông tin bắt buộc để được xét duyệt như: tên cơ sở sản xuất kinh doanh, địa chỉ, số điện thoại, một trong các loại chứng nhận đã nêu tại Điều 6. Tiêu chí xét chọn và gửi yêu cầu phê duyệt cho cơ quan quản lý nhà nước

- **Bước 3:** Sau khi xem xét, rà soát thông tin do cơ sở sản xuất, kinh doanh cung cấp, thỏa mãn các điều kiện đã nêu ở Điều 6 quy chế này, cơ quan quản lý sử dụng phần mềm để xác nhận đăng ký tài khoản của các cơ sở sản xuất, kinh doanh theo phân công, phân cấp quản lý về an toàn thực phẩm.

Điều 9. Quy trình dành cho người tiêu dùng:

- **Bước 1:** Người tiêu dùng thực hiện đăng ký tài khoản theo biểu mẫu cung cấp thông tin trên hệ thống
- **Bước 2:** Hệ thống tự động cấp mã đăng nhập để người dùng kích hoạt và sử dụng

Điều 10. Quy trình xét duyệt của cơ quan quản lý

- **Bước 1:** Đăng tải thông tin
 - + Cơ sở sản xuất kinh doanh đăng tải thông tin chi tiết về cơ sở, thông tin chi tiết nông sản, nhu cầu mua/bán/hợp tác, ...

+ Người tiêu dùng đăng tải thông tin bình luận về cơ sở sản xuất kinh doanh, bình luận về sản phẩm nông sản, phản ánh vi phạm, hỏi đáp về cơ sở sản xuất kinh doanh, nông sản

- **Bước 2:** Phê duyệt thông tin đăng tải. Cán bộ quản lý sau khi xem xét thông tin đăng tải thực hiện phê duyệt cho cơ sở sản xuất kinh doanh, cũng như phê duyệt các bình luận và xử lý, phản hồi các phản ánh vi phạm của người người tiêu dùng trình Tổ trưởng Tổ quản trị hệ thống phê duyệt.

Trong quá trình sử dụng Hệ thống, nếu cơ sở nào đăng thông tin không đúng hoặc vi phạm quy chế này gây ảnh hưởng đến uy tín của Hệ thống, Chi cục sẽ không tiếp tục cho cơ sở tham gia giao dịch trên Hệ thống.

Chương IV

QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ THÔNG TIN TRÊN SÀN

Điều 11. Bảo mật thông tin

1. Quy định việc thu thập thông tin: Khi đăng ký thành viên cơ sở sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng phải khai báo đầy đủ thông tin để Quản trị liên hệ, xác nhận khi thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ trên Hệ thống nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên. Việc thu thập và sử dụng thông tin chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên trừ cơ quan quản lý nhà nước thu thập để thực hiện công tác quản lý, giám sát, kiểm tra về chất lượng, an toàn thực phẩm.

2. Nội dung thu thập thông tin gồm: Họ tên, email hoặc số điện thoại, hoặc tài khoản liên kết: google +, facebook, zalo; đây là những thông tin mà thành viên bắt buộc phải cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ của Hệ thống.

3. Trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ thông tin: Quản trị hệ thống và các thành viên có trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư của thành viên. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Quản trị hệ thống về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

4. Quy định về chế độ bảo mật thông tin Thành viên: Thông tin cá nhân của thành viên được bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân, không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên trừ cơ quan quản lý nhà nước thu thập để thực hiện công tác quản lý, giám sát, kiểm tra về chất lượng, an toàn thực phẩm. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Quản trị hệ thống sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết; Quản trị hệ thống không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết các khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Điều 12. Quản lý, sử dụng, điều chỉnh thông tin.

1. Quy định về sử dụng thông tin: Hệ thống sử dụng thông tin thành viên cung cấp để: Cung cấp các dịch vụ đến thành viên; gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi giữa các thành viên và Hệ thống; ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên; liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt; không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Hệ thống.

2. Quy định về quản lý thông tin trên Hệ thống: Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân của Thành viên:

- Quản trị Hệ thống
- Thành viên đã được cấp tài khoản
- Yêu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước

3. Thời gian lưu trữ thông tin: Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại, thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Hệ thống cho đến khi kết thúc hợp đồng giữa Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản và Tập đoàn Bru chính viễn thông Việt Nam.

4. Kiểm soát thông tin: Quản trị hệ thống kiểm tra, kiểm soát các thông tin được đăng tải.

5. Biện pháp xử lý khi vi phạm quy định đăng tin: Trong trường hợp Quản trị hệ thống xác nhận được thành viên vi phạm những điều dưới đây, thì có thể hủy bỏ tư cách thành viên, hủy bỏ quyền sử dụng trang cá nhân của thành viên và không chịu trách nhiệm về những tổn hại phát sinh do việc hủy bỏ tư cách thành viên đó:

- Đăng các thông tin không đúng sự thật hoặc cơ sở sản xuất, kinh doanh bị xử phạt các trường hợp về sự cố mất an toàn thực phẩm gây mất an toàn thực phẩm theo đề nghị của Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản.

- Có các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định hoạt động của Hệ thống, có hoạt động gây tổn hại đến Hệ thống và các thành viên khác

- Sử dụng tài khoản và mật khẩu không đúng mục đích như cam kết đăng ký.

6. Quy trình xử lý khi vi phạm quy định đăng tin: Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, người dùng có thể gửi thông tin đến chuyên mục “LIÊN HỆ, PHẢN HỒI” theo mẫu điện tử trên Hệ thống với các thông tin, chứng cứ liên quan; Quản trị hệ thống sẽ phản hồi trong vòng 24 giờ để cùng Thành viên thống nhất phương án giải quyết.

7. Quy định về việc điều chỉnh thông tin: Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập và tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Quản trị hệ thống thực hiện.

Chương V **QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Điều 13. Tổ Quản trị Hệ thống:

Tổ Quản trị hệ thống do giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn quyết định thành lập.

Điều 14. Quyền của Tổ Quản trị Hệ thống:

- Kiểm tra thông tin cơ sở và thông tin sản phẩm của bên bán, các tin, bài viết, hình ảnh đăng tải trên hệ thống.
- Từ chối, tạm ngừng cung cấp dịch vụ, thu hồi tư cách thành viên, chấm dứt ngay lập tức quyền sử dụng dịch vụ hoặc xóa tài khoản cho các thành viên quy phạm Quy chế, đăng tải thông tin sai sự thật, có hoạt động lừa đảo, giả mạo ảnh hưởng đến hoạt động của Hệ thống.

Điều 15. Trách nhiệm của Tổ Quản trị Hệ thống:

- Tổ chức quản lý, vận hành Hệ thống đảm bảo hiệu quả theo Quy chế hoạt động này.
- Thực hiện các hoạt động truyền thông để thông tin, quảng bá rộng rãi cho các tổ chức, cá nhân biết tham gia và giao dịch trên Hệ thống.
- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các thành viên tham gia xây dựng các trang cá nhân để giới thiệu, quảng bá, mua bán sản phẩm trên Hệ thống, nhằm thúc đẩy các hoạt động xúc tiến thương mại điện tử, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của Thành viên khi đăng ký tham gia Hệ thống và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Duy trì thường trực, tiếp nhận thông tin, khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới Hệ thống.
- Tiếp nhận giải quyết tranh chấp khiếu nại có liên quan đến thành viên và hoạt động của Hệ thống trong phạm vi thuộc Quy chế
- Quản lý về vùng sản xuất, địa điểm kinh doanh, cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh.
- Xét duyệt cơ sở tham gia hệ thống; duyệt tin kết nối cung cầu; duyệt đánh giá, bình luận; hỏi đáp cơ sở, sản phẩm.
- Cung cấp thông tin để kịp thời xử lý, ngăn chặn các hành vi vi phạm về an toàn thực phẩm qua các thông tin phản hồi, đánh giá của người tiêu dùng về sản phẩm được đăng bán trên hệ thống.

- Thống kê: Xếp hàng cơ sở, xếp hạng, số lượng, tình hình duyệt thông tin, phản ánh cơ sở, sản phẩm vi phạm.
- Quản lý người dùng và thông tin tổ chức.
- Đăng tải các thông tin, văn bản tuyên truyền về chủ trương, chính sách hỗ trợ liên quan đến người sản xuất, người kinh doanh và người tiêu dùng.
- Thực hiện báo cáo công tác quản lý, vận hành Hệ thống theo quy định về kỳ hàng tháng

Chương V

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC TỔ CHỨC, CÁ NHÂN SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Điều 16. Quyền và nghĩa vụ của cơ sở sản xuất kinh doanh

1. Quyền lợi của cơ sở sản xuất kinh doanh

- Đăng ký là thành viên cá nhân của hệ thống; thực hiện đăng nhập thành viên.
- Đăng tải thông tin cung cầu lên Hệ thống để giới thiệu, quảng bá sản phẩm, thương hiệu của mình tới mọi người, tiếp cận được nhiều khách hàng tiềm năng hơn.
- Thực hiện giao dịch trực tuyến để trực tiếp bán hàng tới tay người tiêu dùng.
- Cơ sở sản xuất, kinh doanh tham gia Hệ thống phải tuân thủ theo quy chế này; sản phẩm đăng bán trên hệ thống phải đảm bảo an toàn thực phẩm.
- Quản lý trang cá nhân: Quản lý tin nhắn, theo dõi đơn hàng, đăng tin cung cầu với tư cách cá nhân, xem danh sách sản phẩm yêu thích, cơ sở sản xuất kinh doanh yêu thích, xem danh sách các cơ sở mà cá nhân đang theo dõi, chỉnh sửa thông tin cá nhân.

2. Nghĩa vụ của cơ sở sản xuất kinh doanh

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực thông tin về cơ sở, về sản phẩm của cơ sở, về các tin bài, hình ảnh đăng trên hệ thống.
- Cung cấp thông tin theo quy định tại Quy chế này và thông tin về kết quả kinh doanh qua các hoạt động trên hệ thống; chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung, hình ảnh, sản phẩm và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch trên Hệ thống.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật khác có liên quan khi bán hàng trên hệ thống; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật, bảo mật và lưu trữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu.

- Không sử dụng dịch vụ Hệ thống vào những mục đích bất hợp pháp, trường hợp vi phạm chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật; không được gây mất uy tín của Hệ thống dưới mọi hình thức

- Tự bảo quản tài khoản và mật khẩu của mình, không được cho người khác mượn sử dụng, bán, chuyển nhượng lại tài khoản và mật khẩu. Quản trị hệ thống không chịu trách nhiệm về bất kỳ những tổn thất phát sinh.

- Tự quản lý các đơn hàng, liên hệ với người mua hàng để hoàn thành giao dịch, giao hàng, thanh toán.

Điều 17. Quyền của người tiêu dùng

- Đăng ký là thành viên cá nhân của hệ thống kết nối; đăng nhập thành viên; được cung cấp đầy đủ thông tin về nguồn gốc, kiểm chứng, hồ sơ pháp lý của sản phẩm hàng hóa.

- Có thể đặt hàng, thanh toán, giao hàng trực tuyến tiện lợi đăng tin cung cầu; có thể kết nối liên lạc, trao đổi trực tiếp với nhà cung cấp, từ đó quyết định lựa chọn sản phẩm chất lượng và phù hợp nhất với nhu cầu của mình.

- Đánh giá/bình luận, gửi câu hỏi, thích, theo dõi, phản ánh vi phạm đối với sản phẩm; đánh giá/bình luận, gửi câu hỏi, thích, theo dõi, phản ánh vi phạm đối với cơ sở.

Chương VIII

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 18. Trách nhiệm thi hành

1. Chi cục trưởng Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản tham mưu Sở thành lập Tổ Quản trị hệ thống.

2. Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh, đề nghị tổ chức, cá nhân phản ánh về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Chi cục Trồng trọt, Bảo vệ thực vật và Quản lý chất lượng nông sản, số 01A, Huỳnh Hữu Thống, thành phố Tân An, tỉnh Long An; điện thoại: 02723.525.863; email: ccqlclnsvts@longan.gov.vn).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Truyền